

# RÅDGIVER KARAKTERBOG Side 1/3

Virksomhed: **Regnbuen Arkitekter m.a.a.**  
CVR: **18219573**  
Udskrivningsdato: **17. december 2013**

Virksomheden har i forbindelse med download af dette dokument erklæret, at alle dens evaluerede sager indgår i karakterbogen. Byggeriets Evaluerings Center har registreret ID på den bruger, som har afgivet denne erklæring. Se forklaring i vedlagte vejledning.

## Bygge Rating



Skala: **A** **B** **C** **D** **E**

| Karakterbogen indeholder<br>8 gyldige sager |          |          |          |          | Antal delvist og helt<br>afbrudte sager <sup>2</sup> | Sagernes totale<br>rådgiverhonorar <sup>3</sup> | Dato for seneste<br>evaluering |
|---|----------|----------|----------|----------|--|---|--------------------------------|
| <b>A</b>                                    | <b>B</b> | <b>C</b> | <b>D</b> | <b>E</b> |  |   |                                |
| 5   | 3        | 0        | 0        | 0        | 0  | 10 - 50 mio. kr.                                | 7. oktober 2013                |

Note 1: Virksomhedens samlede rating beregnes som et vægtet gennemsnit. Som vægt benyttes rådgiverhonoraret.

Note 2: Der opnås ikke en rating på sager, hvor evalueringen er blevet helt afbrudt, jf. side 3/3.

Note 3: Prisniveau 01.01.2004. Se uddybende oplysninger på bagsiden.




# RÅDGIVER KARAKTERBOG Side 2/3

Virksomhed: **Regnbuen Arkitekter m.a.a.**

CVR: **18219573**

Udskrivningsdato: **17. december 2013**

| Nøgletal                                 |   | Vurdering   | BEC gennemsnit | Antal sager |
|--|---|---|----------------|-------------|
| Delopgaver <sup>4</sup>                  | Rådgiverens evne til at opstille realistiske budgetter                                  | 3,9   | 3,5            | 8           |
|  | Rådgiverens evne til at opstille realistiske tidsplaner                                 | 4,0   | 3,6            | 8           |
|  | Rådgiverens evne til at anskueliggøre sine forslag                                      | 4,2   | 4,0            | 8           |
|  | Rådgiverens evne til at føre en konstruktiv dialog                                      | 4,2   | 4,0            | 8           |
|  | Rådgiverens bidrag til konstruktivt samarbejde mellem projektets aktører                | 4,1   | 3,8            | 8           |
|  | Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende æstetisk løsning                    | 4,1   | 4,1            | 8           |
|  | Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende funktionel løsning                  | 4,4   | 3,9            | 8           |
|  | Rådgiverens bidrag til at opnå et godt indeklima  | 4,1   | 3,7            | 8           |
|  | Rådgiverens bidrag til at opnå en løsning med en fornuftig driftsøkonomi                | 4,2   | 3,6            | 8           |
|  | Rådgiverens bidrag til at opnå en miljømæssig fornuftig løsning                         | 4,3   | 3,6            | 8           |
|  | Rådgiverens evne til at levere den aftalte kvalitet i projektet                         | 3,9   | 3,6            | 8           |
|  | Rådgiverens håndtering af processer med beboere/lejere/brugere/naboer under byggeriet   | 4,0   | 4,0            | 8           |
|  | Rådgiverens bidrag til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering                    | 4,0   | 3,7            | 8           |
| Tilfredshed <sup>5</sup>                 | Angivelse af tidligere bygherrers samlede tilfredshed med rådgivningsopgaven            | 4,1   | 3,7            | 8           |
| Loyalitet <sup>6</sup>                   | Angivelse af, om tidligere bygherrer vil benytte rådgiveren igen ved lignende projekter | 4,3   | 4,1            | 8           |
| Gennemsnit af vurderinger for delopgaver |   | 4,1   | 3,8            |             |
| <b>Gennemsnit<sup>7</sup></b>            |   | <b>4,2</b>  | <b>3,8</b>     |             |
| <b>Bygge Rating</b>                      |   |  |                |             |

Note 4: Vurdering af delopgaver er opgjort efter skalaen: 1 = Meget værre end gennemsnittet, 2 = Værre end gennemsnittet, 3 = Som gennemsnittet, 4 = Bedre end gennemsnittet, 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

Note 5: Kundetilfredshed er opgjort efter skalaen: 1 = Utilfreds, 2 = Mindre tilfreds, 3 = Tilfreds, 4 = Mere tilfreds, 5 = Særlig tilfreds.

Note 6: Kundeloyalitet er opgjort efter skalaen: 1 = Udelukket, 2 = Sikkert ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikkert, 5 = Helt sikkert.

Note 7: Gennemsnit af vurderinger for delopgaver vægter 50 %. Tilfredshed og Loyalitet vægter hver 25 %.



# RÅDGIVER KARAKTERBOG Side 3/3

Virksomhed: **Regnbuen Arkitekter m.a.a.**

CVR: **18219573**

Udskrivningsdato: **17. december 2013**

## **Oplysninger om helt eller delvist afbrudte evalueringer**

Sager, som er blevet helt eller delvist afbrudt pga. manglende indberetning fra kunden.

Ingen helt eller delvist afbrudte evalueringer.



## Baggrunden og idéen med karakterbogen

Byggeriets nøgletalssystem er et af flere initiativer, staten har iværksat for at fremme en mere fornuftig udvikling i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser og større produktivitet.

### Sådan bliver nøgletallene til

Den enkelte virksomhed bliver bedømt af sin kunde og får udleveret et **faktablad** for hver enkelt opgave, de har fået evalueret. Når en virksomhed har tre faktablade, kan den få udleveret en **karakterbog**. Efterfølgende faktablade indregnes automatisk i karakterbogen

Nøgletallene i karakterbogen er opgjort på grundlag af de rådgiveropgaver, virksomheden har fået evalueret. Evalueringen af en rådgiveropgave er gyldig i 3 år, hvorefter den udgår af karakterbogen.

En karakterbog udvikler sig over tid i takt med at nye sager bliver tilføjet. Men læst her og nu viser den et billede af virksomhedens aktuelle kompetencer.

### Prisniveau

Alle priser bliver regnet i 2004 niveau ved hjælp af byggeomkostningsindekset fra Danmarks Statistik. Dette gør de enkelte nøgletal sammenlignelige over en årrække.

### Mulighed for kontrol

Man kan få verificeret indholdet af en karakterbog. Kontakt Byggeriets Evaluerings Center og oplys virksomhedens CVR nummer og udskrivningsdato for karakterbogen. Centrets medarbejdere kan efterfølgende udføre kontrollen.

### Kort om Byggeriets Evaluerings Center

Bag centret står et samlet byggeerhverv: Bygge-, Anlægs- og Trækartellet, DI Byg, Bygherreforeningen, Danske Arkitektvirksomheder, Dansk Byggeri, Realdania, Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter, Foreningen af Rådgivende Ingeniører og Tekniq.

### Byggeriets Evaluerings Center

Strandgade 27B, plan 5, 1401 København K  
Tel: 32 64 14 40 • Fax: 32 64 14 41  
e-mail: info@byggeevaluering.dk  
web: www.byggeevaluering.dk

## Bygge Rating

Ratingsystemet viser, hvor virksomheden placerer sig i forhold til gennemsnittet.

Ratingsystemet er udviklet af Byggeriets Evaluerings Center. Systemet er 'open source', dvs. at andre må benytte systemet.

Bygge Rating systemet er én blandt mange mulige metoder at anskue nøgletallene. Den enkelte bruger kan frit vælge at benytte Bygge Rating systemet eller andre metoder.

Det vægtede gennemsnit af vurderingerne for de 15 nøgletal giver virksomhedens samlede rating som angivet i denne tabel:

| Bygge Rating                           | Gennemsnit |
|--|------------|
| <b>A</b> Meget bedre end gennemsnittet | ≤ 5        |
| <b>B</b> Bedre end gennemsnittet       | ≤ 4        |
| <b>C</b> Som gennemsnittet             | ≤ 3        |
| <b>D</b> Værre end gennemsnittet       | ≤ 2        |
| <b>E</b> Meget værre end gennemsnittet | 1          |

## Vejledning til karakterbogen

Tallene i karakterbogen er opgjort på baggrund af de rådgiveropgaver, som virksomheden har fået evalueret. Når virksomheden har fået evalueret mindst tre opgaver, kan den få udleveret en karakterbog.

### Virksomhedens erklæring

En karakterbog er kun gyldig hvis den indeholder alle virksomhedens evaluerede sager. Virksomheden kan frit vælge evaluator på de enkelte sager. Det er dog virksomhedens ansvar at samle alle evalueringer hos den evaluator, der udsteder karakterbogen. Byggeriets Evaluerings Center har ikke mulighed for at kontrollere om virksomheden har tilmeldt sager hos andre evaluatore. Derfor er det nødvendigt at virksomheden erklærer at alle dens evaluerede sager indgår i karakterbogen.

### Regler

Denne karakterbog opfylder kravene beskrevet i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv." og "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv.". Karakterbogen er udstedt af Byggeriets Evaluerings Center, som indestår for rigtigheden af oplysningerne.

### Kolonnen "Nøgletal"

Oversigt over hvilke nøgletal rådgiveren bliver evalueret på.

Kunden har mulighed for at notere et eller flere nøgletal, som 'ikke relevant' for den evaluerede rådgiveropgave.

De 2 sidste nøgletal kan ikke noteres som ikke relevante.

### Kolonnen "Vurdering"

Vurdering beskriver virksomhedens præstation i den evaluerede rådgiverydelse.

### Kolonnen "BEC gennemsnit"

Gennemsnittet for alle rådgiveropgaver, der er evalueret af Byggeriets Evaluerings Center indenfor 3 år.

### Kolonnen "Antal sager"

Her fremgår, hvor mange sager, nøgletallet er blevet målt på. Et nøgletal måles ikke, når kunden svarer 'ikke relevant' i en given rådgiveropgave.

